

Print@Home – Allgemeine Verkaufsbedingungen

für Ticketkäufe per Internet der Kino Weinfeld AG

Vertragspartner:

Die Kino Weinfeld AG betreibt die Kinobetriebe Liberty Cinema in Weinfeld und Schlosskino in Frauenfeld. Vertragspartner für Ticketkäufe per Internet ist für alle Standorte die Kino Weinfeld AG.

Angebot:

Der Kauf von Tickets per Internet ist ein Angebot, welches den Kunden erlaubt, frühzeitig ihre Tickets für die Kinobetriebe Liberty Cinema Weinfeld und Schlosskino Frauenfeld von zu Hause aus zu kaufen. Dies ist für alle Vorstellungen aller Filme des aktuellen Kinoprogramms möglich.

Jede Transaktion kann mehrere Tickets verschiedener Kategorien beinhalten, jedoch immer nur für eine Vorstellung.

Diese Transaktion kann entweder mit einer Kreditkarte oder mit der CineCard bezahlt werden. Für die Bezahlung mit der CineCard ist eine PIN erforderlich, welche der Karteninhaber sich an den Kinokassen unter Vorweisung der entsprechenden CineCard geben lassen kann. Bei der Bezahlung per Kreditkarte wird eine Vorverkaufsgebühr fällig. Diese beträgt z.Zt. einen Franken pro Ticket zusätzlich zum normalen Ticketpreis an der Kinokasse.

Sobald die elektronische Zahlung durchgeführt und akzeptiert wurde, wird dem Kunden per E-Mail ein elektronisches Ticket zugestellt, auf welchem sich ein Strichcode und die dazu gehörige Ticketnummer befindet. Diese dient zur Kontrolle der Gültigkeit des e-Tickets und kann an der Kinokasse gegen ein reguläres Kino-Ticket getauscht werden oder bei der Einlasskontrolle als Ticktersatz vorgezeigt werden. Auf dem E-Ticket befinden sich ebenfalls Datum und Uhrzeit der Vorstellung, der Titel des Films und die genauen Sitzplätze mit den entsprechenden, beim Kauf vom Kunden gewählten Kategorien. Der Käufer ist verantwortlich dafür, diese Informationen vor dem Abschluss des Kaufs nochmals zu prüfen.

Es ist nicht möglich, mit einem Ticket in eine andere als darauf vermerkte Vorstellung zu gelangen. Wünscht dies ein Kunde, muss er das Ticket an den Kinokassen umtauschen. Die im Internet gekauften Tickets sind nicht persönlich und übertragbar.

Alle Preise verstehen sich inkl. Mehrwertsteuer. Bei den Tickets ist auch die SUIVA im Preis inbegriffen. Aufgrund des Geldwäschereigesetzes dürfen wir nicht mehr als 3'000.- CHF in Gutscheine pro Kunde ausstellen.

Verpflichtungen des Käufers:

Wenn der Käufer nach dem Kauf einen Fehler entdeckt (falscher Tag, falsche Zeit, falscher Film etc.), hat er die Möglichkeit, die Tickets zurückzugeben oder sie gegen Tickets für eine andere Vorstellung zu tauschen. Diese Möglichkeit besteht aber EINZIG VOR VORSTELLUNGSBEGINN der falschen Vorstellung, für welche der Kunde Tickets gekauft hat und NUR AN DEN und NUR UNTER VORWEISUNG DES FALSCH GEKAUFTEN TICKETS.

Hat eine Vorstellung bereits begonnen, werden Tickets für diese Vorstellung weder getauscht noch rückerstattet.

Alle Tickets gelten nach Ende der Vorstellung, für welche sie gültig waren, als gebraucht. Alle diese Tickets – ob effektiv gebraucht oder nicht – werden unter keinen Umständen und in keiner Form ersetzt oder zurückgenommen.

Alle Bestätigungsnummern verfallen am Ende der Vorstellung, für welche unter der entsprechenden Nummer Tickets gekauft worden waren.

Die Kino Weinfeld AG erstattet keine Tickets zurück, wenn es dem Kunden aus persönlichen Gründen (schlechtes Wetter, Krankheit etc.) nicht möglich ist, zur Vorstellung zu erscheinen, für welche er Tickets hat. Eine Ausnahme kann gemacht werden beim Vorweisen eines Arztzeugnisses.

Nur schwere technische Probleme, welche das Spielen der Vorstellung unmöglich machen, geben dem Kunden ein Recht auf Rückerstattung des Tickets.

Der Käufer ist verantwortlich für die Auswahl des Film und der Spielzeit. Er hat sich auch über das Zutrittsalter zu informieren.

Informationen über die Filme, welche in den gespielt werden, können auf der Website www.kino-tg.ch in der Rubrik „Programm“ abgerufen werden.

Die Kino Weinfeld AG ist auf keinen Fall verantwortlich, wenn der Kunde Tickets für einen Film kauft, welcher die Gefühle oder Überzeugungen des Kunden verletzt.

Die Kino Weinfeld AG behält sich das Recht vor, einem Kunden, welcher das gesetzlich vorgeschriebene Mindestalter für den betreffenden Film noch nicht erreicht hat, den Zutritt zum Saal zu verweigern. Diese Weigerung führt nicht zur Rückerstattung des Ticketpreises.

Zutrittsbedingungen:

Die Kino Weinfeld AG behält sich das Recht vor, Personen, welche sich nicht an die Zutrittsbedingungen zum Kino halten, den Eintritt zu den Sälen zu verweigern. Diese Zutrittsbedingungen sind sowohl bei den Kassen auch als beim Eingang zu den Sälen angeschlagen und für jedermann einsehbar.

Einverständnis mit den allgemeinen Verkaufsbedingungen:

Durch jedes Tätigen einer Transaktion erklärt sich der Käufer ohne Vorbehalte oder Einschränkungen mit den vorliegenden allgemeinen Verkaufsbedingungen einverstanden. Durch das Markieren des Kästchens „Ich akzeptiere die Verkaufsbedingungen“ erklärt der Käufer unwiderruflich, die allgemeinen Bedingungen vollumfänglich gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben.

Schutz der persönlichen Angaben:

Die Kino Weinfeld AG behandelt die ihr anvertrauten Daten mit der grösstmöglichen Sorgfalt und unter Einhaltung der Vorschriften des Datenschutzgesetzes.

Die Kino Weinfeld AG erfasst nur diejenigen Daten, welche für die Transaktionen nötig sind. Nicht persönliche Daten des Käufers, wie etwa dessen IP-Adresse, werden aus technischen und gesetzlichen Gründen automatisch erfasst und gespeichert.

Die Kino Weinfeld AG unternimmt alles, um ihre Datenbanken zu schützen. Ein vollständiger Schutz kann aber nie garantiert werden. Deshalb schliesst die Kino Weinfeld AG jegliche Haftung bei unbefugtem Zugriff auf ihre Datenbanken und allfälligen daraus entstehenden Schäden aus.

Gerichtsstand:

Die vorliegenden allgemeinen Verkaufsbedingungen unterliegen Schweizerischem Recht. Sollte eine gütliche Einigung nicht möglich sein, werden alle Streitigkeiten vor einem Gericht am Sitz der Kino Weinfeld AG ausgetragen.